

# ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN SPECTRA DECO B.V.

## Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden (hierna: "Voorwaarden") zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes, verleende opdrachten, overeenkomsten (inclusief vervolgoorders) en de uitvoering daarvan.
- 1.2 In deze Voorwaarden wordt met "Afnemer" aangeduid iedere (rechts)persoon die met de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Spectra Deco B.V. (hierna: "Spectra") in onderhandeling treedt en/of overeenkomsten aangaat met betrekking tot door Spectra te leveren goederen (of diensten), ook indien het meerdere (rechts)personen tegelijk zijn.
- 1.3 Tenzij in een specifiek geval uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, wijst Spectra toepassing van algemene voorwaarden van Afnemer of andere voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
- 1.4 Indien Spectra en Afnemer schriftelijk uitdrukkelijk de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Afnemer overeenkomen, dan laat dit de toepasselijkheid van de Voorwaarden van Spectra onverlet. Dit is slechts anders indien de bepalingen uit de Voorwaarden van Spectra overduidelijk strijdig zijn met de algemene voorwaarden van voornoemde Afnemer. In dat geval prevaleren de algemene voorwaarden van Afnemer.
- 1.5 Afwijkingen en/of wijzigingen op de Voorwaarden binden Spectra slechts voor zover deze afwijkingen door Spectra schriftelijk uitdrukkelijk zijn aanvaard. Indien Spectra en Afnemer bij enige overeenkomst een afwijking op deze Voorwaarden zijn overeengekomen, kan Afnemer zich daarop nimmer beroepen bij latere overeenkomsten tussen beide partijen. Afwijkingen en/of wijzigingen op deze Voorwaarden dienen iedere keer opnieuw schriftelijk uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.
- 1.6 Indien enige bepaling in de met Spectra gesloten overeenkomst rechtsgeldigheid zou ontberen dan heeft Spectra het recht om daarvoor in de plaats te stellen een, gelet op de aard en de overige inhoud van de overeenkomst, de wijze waarop de voorwaarden tot stand zijn gekomen, de wederzijdse kenbare belangen van partijen en de overige omstandigheden van het geval, voor Afnemer niet onredelijk bezwarende bepaling die de nietige zo dicht mogelijk nadert.
- 1.7 De door Spectra te leveren goederen zijn uitsluitend geschikt en bestemd voor decoratieve doeleinden.

## Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen, offertes en opdrachten (daaronder begrepen mondelinge aanbiedingen, offertes en opdrachten), hetzij in de vorm van prijslijsten, hetzij anderszins en andere verklaringen van Spectra en haar vertegenwoordigers en/of werknemers, zijn vrijblijvend.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand indien een door Spectra uitgebrachte offerte (vrijblijvend aanbod) door Afnemer schriftelijk wordt aanvaard. Spectra heeft het recht om haar vrijblijvende aanbod (ook na aanvaarding door Afnemer) binnen een termijn van zeven (7) dagen te herroepen. Een door Afnemer uitgebrachte opdracht bindt Spectra pas nadat deze opdracht door Spectra schriftelijk is bevestigd.
- 2.3 Indien de Afnemer niet binnen zeven (7) dagen na verzending van de bevestiging door Spectra schriftelijk de juistheid en volledigheid van de opdrachtbevestiging betwist, dan wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 2.4 Voor opdrachten, leveringen en diensten waarvoor noch een offerte, noch een opdrachtbevestiging is verzonden, wordt de factuur en/of afleverbon tenvens als opdrachtbevestiging beschouwd en wordt deze factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 2.5 Eventuele (aanvullende) mondelinge uittalingen, toezeggingen en afspraken van en met ondergeschikten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen binden Spectra niet, tenzij deze (aanvullende) afspraken door Spectra schriftelijk worden bevestigd.

## Artikel 3 Wijzigingen in de overeenkomst

- 3.1 Wijzigingen in de overeenkomst, van welke aard dan ook, zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk tussen Spectra en Afnemer zijn overeengekomen.
- 3.2 Indien Afnemer na totstandkoming van de overeenkomst alsnog wijzigingen in de uitvoering daarvan verlangt, is het aan Spectra om te bepalen of, en zo ja, onder welke (nadere) condities deze wijzigingen in het kader van de overeenkomst nog kunnen worden geaccepteerd.
- 3.3 Spectra is bevoegd om in geval van wijzigingen in de overeenkomst (van welke aard dan ook) de hogere kosten die gemoeid zijn met deze wijzigingen bij Afnemer in rekening te brengen.

## Artikel 4 Prijzen

- 4.1 De aangeboden en overeengekomen prijzen zijn in euro, exclusief BTW en overige ingevolge de wet verschuldigde belastingen, heffingen en rechten en exclusief de verpakings-, verladings-, vervoers- en verzekeringskosten.
- 4.2 In geval de overeenkomst bepaalt dat de prijs anders dan in euro betaald moet worden, geldt de hoogste valutakoers op de datum van aanvaarding van de offerte door Afnemer of de datum van aanvaarding van de opdracht door Spectra. Indien evenwel de koers op de datum waarop betaald moet worden met meer dan 3% afwijkt van de koers op een van voornoemde data, is Spectra gerechtigd om haar prijzen dienovereenkomstig en naar eigen inzicht aan te passen.
- 4.3 Spectra is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien, al dan niet voorzienbaar, de prijzen van grondstoffen, halffabricaten, (hulp)materialen,

personeelskosten en onderdelen e.d. voor de verkochte goederen voor aflevering stijgen, is Spectra gerechtigd de prijsverhoging aan Afnemer door te berekenen. Spectra zal Afnemer hierover zo spoedig mogelijk informeren.

- 4.4 Spectra is bevoegd om, indien zij dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht,, voor een juiste uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. De kosten die gemoeid zijn met inschakeling van deze derden komen voor rekening van Afnemer.

## Artikel 5 Facturering en Betaling

- 5.1 Facturering zal plaatsvinden per levering of per maand. Tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen, dient Afnemer het gehele door hem verschuldigde bedrag of, ingeval van vooruitbetaling, het restant daarvan contant (bij aflevering) te betalen ofwel middels storting of overmaking op een door Spectra aangewezen bank- of girorekening binnen veertien (14) dagen na factuurdatum aan Spectra te voldoen.
- 5.2 Spectra is te allen tijde gerechtigd, ook tijdens de uitvoering van de overeenkomst, om van Afnemer te verlangen dat deze ter zake van een overeenkomst/opdracht vooruit betaalt of op andere wijze zekerheid stelt.
- 5.3 Iedere betaling van Afnemer strekt primair ter voldoening van de door hem (eventueel) verschuldigde rente alsmede van de door Spectra gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
- 5.4 Afnemer is niet bevoegd op de koopprijs enig bedrag in mindering te brengen of de koopprijs te verrekenen met enige tegenvordering die hij mocht hebben op Spectra.
- 5.5 Indien Afnemer met betaling van een (deel)levering in gebreke blijft, is Spectra gerechtigd de overige nog uit te voeren leveringsopdrachten op te schorten met de termijn gedurende welke Afnemer een opeisbare (deel)factuur onbetaald laat, onverminderd het recht van Spectra om na ingebrekestelling de leveringen definitief te beëindigen en betaling te verlangen van al hetgeen Spectra op dat moment te vorderen heeft en onverminderd het recht van Spectra op schadevergoeding ter zake.
- 5.6 Indien Afnemer enig door hem verschuldigd bedrag niet binnen de daarvoor gestelde termijn voldoet, is Afnemer van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is. Afnemer is vanaf de vervaldag van de factuur rente verschuldigd tegen een tarief van Euribor te vermeerderen met 3%, te berekenen per (gedeelte van de) maand over het openstaande bedrag.
- 5.7 Eventuele kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die door Spectra worden gemaakt om de nakoming van de verplichtingen van Afnemer af te dwingen komen ten laste van Afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden hierbij vastgesteld op 15% van het factuurbedrag, zulks met een minimum van EUR 250,00, onverminderd het recht van Spectra om de daadwerkelijke kosten op Afnemer te verhalen. Voornoemde kosten zijn verschuldigd vanaf het moment waarop de vordering in handen van de advocaat, deurwaarder of incassobureau is ingesteld, ongeacht of Afnemer daarvan op de hoogte is.
- 5.8 Bestaat Afnemer uit meer dan één natuurlijk of rechtspersoon, dan zijn allen hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van Afnemer.
- 5.9 Alle verplichtingen van Afnemer jegens Spectra zijn terstond opeisbaar in geval de Afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, dan wel Afnemer surseance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel te zijnen laste beslag wordt gelegd, in welk geval Spectra tevens het recht heeft gesloten overeenkomsten zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 10 van de Voorwaarden en gerechtigd is alle door haar geleverde zaken alsdan terug te nemen, een en ander onverminderd het recht op vergoeding van door Spectra geleden schade onder meer bestaande uit winstderving, transport- en opslagkosten, rente en dergelijke.

## Artikel 6 Levering

- 6.1 Spectra heeft aan haar leveringsplicht voldaan door de goederen op het afgesproken tijdstip aan Afnemer aan te bieden. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt levering slechts Ex Works (Incoterms 2000).
- 6.2 Overeengekomen dan wel opgegeven levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de levertijd geeft Afnemer nimmer recht op vergoeding van enige directe of indirecte schade, door hem of door derden geleden, tenzij er sprake is van grove schuld van Spectra.
- 6.3 Spectra zal, indien duidelijk wordt dat zij niet kan voldoen aan haar verplichtingen ter zake van de levertijd, aan Afnemer onverwijld mededeling doen, een en ander onder opgave van de te verwachten periode waarmee de levertijd zal worden overschreden.
- 6.4 Indien monsters zijn getoond of verstrekt dienen deze om een indruk te geven van de te leveren goederen. Deze monsters zijn niet bepalend voor de samenstelling en/of kwaliteit.

## Artikel 7 Transport, kosten en risico

- 7.1 Transport van de te leveren goederen geschiedt voor rekening en risico van Afnemer.
- 7.2 De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door Afnemer aan Spectra is verstrekt, door Spectra naar goed koopmansgebruik bepaald, zonder dat zij hiervoor enige aansprakelijkheid draagt. Eventuele specifieke wensen van Afnemer inzake het transport c.q. de verzending worden slechts uitgevoerd indien Afnemer ten aanzien van deze kosten heeft verklaard de meerdere kosten die daarmee gemoeid zijn te zullen dragen.

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN SPECTRA DECO B.V.

7.3 Alle verschuldigde vrachtkosten, in- en uitvoerrechten, stationsopslag, bewakings- en inklaringskosten, belastingen en andere heffingen, komen ten laste van Afnemer, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

### Artikel 8 Klachten en Retourzendingen

- 8.1 Klachten van welke aard dan ook schorten de betalingsverplichting van Afnemer niet op en kunnen slechts schriftelijk ter kennis van Spectra worden gebracht, binnen de in dit artikel omschreven termijnen.
- 8.2 Afnemer dient onmiddellijk bij de inontvangstneming van de goederen te controleren of de goederen met de bestelling c.q. de opdracht overeenstemmen.
- 8.3 Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken of beschadigingen, waaronder in ieder geval gerekend worden manco's, verkeerde opmaak, gewichten, aantallen of emballage, moeten binnen tien (10) dagen na de inontvangstneming van de zaken aan Spectra schriftelijk worden meegedeeld. Onzichtbare gebreken of beschadigingen dienen binnen tien (10) dagen nadat Afnemer het gebrek in redelijkheid heeft kunnen ontdekken aan Spectra ter kennis te zijn gebracht, doch uiterlijk binnen twee (2) maanden na levering. Klachten met betrekking tot facturen dienen uiterlijk binnen acht (8) dagen na factuurdatum schriftelijk aan Spectra te worden meegedeeld.
- 8.4 In geval van overschrijding van de termijnen zoals opgenomen in artikel 8.3 wordt Afnemer geacht de geleverde goederen te hebben geaccepteerd. Na het verstrijken van de bovengenoemde termijnen zullen klachten niet meer in behandeling worden genomen.
- 8.5 Afnemer is niet gerechtigd zaken waarover hij klaagt zonder schriftelijke toestemming van Spectra retour te zenden.
- 8.6 Afnemer dient Spectra in staat te stellen de gereclameerde goederen in originele staat te controleren. Indien de klacht gegrond is, zal Spectra te harer keuze, hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen waarop de factuur betrekking heeft, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen, tegen teruglevering van de oorspronkelijk geleverde goederen.
- 8.7 Indien Afnemer de gekochte goederen weigert in ontvangst te nemen of aan Spectra retourneert zonder dat Spectra zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard, is Spectra gerechtigd de geweigerde of geretourneerde zaken voor rekening en risico van de Afnemer op te slaan en ter beschikking van Afnemer te houden, zonder dat daaruit enige erkenning van juistheid van eventuele klachten mag worden afgeleid.
- 8.8 Retourzendingen ontheffen Afnemer in geen enkel opzicht van zijn betalingsverplichtingen.
- 8.9 De werkelijke kosten die voortvloeien uit of zijn gemaakt in verband met retourzendingen en de naar aanleiding daarvan door Spectra genomen maatregelen worden door Spectra aan Afnemer in rekening gebracht door een gespecificeerde opgave daarvan aan Afnemer te verstrekken.
- 8.10 Ook retourzendingen worden getransporteerd voor rekening en risico van Afnemer.

### Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle geleverde goederen blijven uitsluitend eigendom van Spectra tot aan het moment waarop alle vorderingen - krachtens overeenkomst geleverde of nog te leveren goederen of krachtens een zodanige overeenkomst tevens verrichte of nog te verrichten werkzaamheden, alsmede die wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten - van Spectra op Afnemer volledig door Afnemer zijn voldaan, ook indien voor betaling zekerheid gesteld is.
- 9.2 Onverminderd hetgeen in artikel 5 omtrent betaling is gesteld, is Spectra in geval Afnemer in gebreke blijft met betaling van enige opeisbare som, gerechtigd alle aan Afnemer geleverde goederen terug te nemen. Afnemer geeft Spectra, dan wel de door Spectra aangewezen vertegenwoordigers, toestemming zijn bedrijfsterreinen, magazijnen, fabriekshallen, etc. met dat doel te betreden. De aan de terugname verbonden kosten zullen aan Afnemer in rekening worden gebracht. Bij terugname zal worden gecrediteerd op basis van de waarde die de goederen bij terugname blijken te hebben.
- 9.3 Afnemer zal de geleverde goederen niet bezwaren, verwerken of vervreemden, anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht Spectra hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.
- 9.4 Ter zake van vorderingen die (wellicht) niet onder het eigendomsvoorbehoud vallen, behoudt Spectra zich het recht voor tot het vestigen van een stil pandrecht op de verkochte en geleverde zaken. Afnemer verklaart bij voorbaat op eerste verzoek van Spectra aan de vestiging van een dergelijk stilpandrecht ten behoeve van Spectra mee te werken.

### Artikel 10 Ontbinding/beëindiging

- 10.1 Indien Afnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan zijn verplichtingen welke voor hem uit de overeenkomst voortvloeien en in verzuim is, is Spectra gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en met directe ingang van rechtswege te doen ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Afnemer.
- 10.2 De vordering van Spectra is terstond opeisbaar indien Afnemer;
- in staat van faillissement wordt gesteld;
  - surseance van betaling is verleend;
  - wordt toegelaten tot de schuldsaneringsregeling;
  - door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest;
  - overlijdt;

- nalaat een factuurbedrag of gedeelte daarvan te voldoen;
  - enige uit kracht van de wet of de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt;
  - overgaat tot overdracht van zijn bedrijf of een gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn vennootschap in een op te richten danwel reeds bestaande vennootschap danwel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf.
- 10.3 In de gevallen zoals genoemd in artikel 10.2 is Spectra tevens gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat een ingebrekestelling vereist is te ontbinden.
- 10.4 Onverminderd het bepaalde in lid 1 en 2 heeft Spectra het recht op vergoeding door Afnemer van door haar geleden schade, kosten, rente e.d.; Afnemer is aansprakelijk voor de door Spectra geleden schade ter zake.

### Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Behoudens opzet of grove nalatigheid is Spectra niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten, die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van (maar niet beperkt tot):
- daden of nalatigheden van Afnemer, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem zijn tewerkgesteld;
  - fouten en/of gebreken in geleverde goederen (een ondeugdelijk product);
  - vertraging c.q. schade aan door haar geleverde goederen ontstaan tijdens transport;
  - als gevolg van het onjuist en/of onoordeelkundig verwerken en/of gebruiken van door haar geleverde zaken;
  - maatverschillen die tussen de verschillende fabrikanten worden aangehouden;
  - materiaal- en/of kwaliteitskeuze van Afnemer van het geleverde.
- 11.2 Bij opzet of grove nalatigheid zal de schadevergoedingsplicht van Spectra nimmer een bedrag te boven gaan gelijk aan het factuurbedrag van de geleverde zending.
- 11.3 Spectra is nimmer, ook niet in het geval van opzet of grove nalatigheid, aansprakelijk voor enigerlei gevolgschade.
- 11.4 Spectra levert enkel decoratiematerialen. Die decoratiematerialen zijn niet geschikt voor consumptie door mens(en) en/of dier(en). Spectra is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van consumptie door mens(en) en/of dier(en) van de door haar aan wie dan ook geleverde materialen.
- 11.5 In het geval Spectra aansprakelijk wordt gesteld door Afnemer met betrekking tot geleverde goederen zal de aansprakelijkheid van Spectra te allen tijde beperkt zijn tot vervanging van de goederen die niet voldoen aan de door Spectra verstrekte specificaties, dan wel een bedrag van te hoogste het factuurbedrag van de betreffende goederen.
- 11.6 De toeleveranciers van Spectra dragen te allen tijde de volledige verantwoordelijkheid voor de door hun geproduceerde goederen.

### Artikel 12 Overmacht

- 12.1 De overeengekomen leveringstermijnen worden verlengd met de periode gedurende welke Spectra of haar toeleveranciers door overmacht verhinderd zijn aan hun verplichtingen te voldoen. Met verhinderd wordt gelijkgesteld: in ernstige mate bemoeilijkt.
- 12.2 Van overmacht aan de zijde van Spectra is sprake, indien Spectra na het sluiten van een overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen tengevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoeringsbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Spectra als bij derden, van wie Spectra de benodigde materialen op grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of risicosfeer van Spectra ontstaan.
- 12.3 Indien de periode van overmacht twee maanden heeft geduurd, of met zekerheid zal duren, hebben beide partijen het recht (het restant van) de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Dit leidt niet tot schadeplichtigheid over en weer.

### Artikel 15 Toepasselijk recht en Forumkeuze

- 15.1 Op de totstandkoming van, onderhandelingen voor en de overeenkomst zelf, de offerte en de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding tussen Spectra en Afnemer is het Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook voor alle overeenkomsten die worden aangegaan met in het buitenland woonachtige of gevestigde Afnemers.
- 15.2 Alle geschillen die voortvloeien uit dan wel verband houden met deze rechtsverhouding en alle overeenkomsten met Spectra zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem of, zulks naar vrije keuze van Spectra, aan de bevoegde rechter in de woonplaats van Afnemer.
- 15.3 Het in het vorige lid bepaalde laat onverlet dat Spectra kan besluiten om geschillen te laten beslechten door middel van Arbitrage. Dit recht komt uitsluitend Spectra toe.
- 15.4 Bij conflicten tussen vertalingen en deze algemene voorwaarden prevaleert de Nederlandse tekst.